

POLÍTICA DE CALIDAD



KITERIS SOLUTIONS, como empresa que ofrece servicios de outsourcing remoto en creación y mantenimiento de aplicaciones de software, está comprometida con la calidad en la prestación de sus servicios. Siempre con el deseo de conseguir la confianza y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, la Dirección General prioriza firmemente las siguientes directrices:

- Trabajar para conseguir el mayor grado de satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, dentro del marco de la Normativa y Reglamentación vigente, poniendo para ello el máximo esfuerzo en el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas con ellos.
- Involucrar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora del Sistema de Calidad, dotándoles de la formación y entrenamiento necesario que estimule su participación activa en dicho Sistema. La Dirección General apoyará todas aquellas iniciativas que de un modo realista se enfoquen hacia este objetivo.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto técnicos como humanos, y garantizar a todo el personal el entrenamiento y la cualificación que se precise, con el fin de asegurar y mejorar el nivel de calidad en el desarrollo de las actividades.
- Considerar la evolución del contexto, aplicable a la organización, como elemento de entrada para la mejora continua del Sistema de Calidad.
- Trabajar con proveedores comprometidos con la mejora constante de su producto o servicio, y que garanticen la calidad y precio competitivo.
- Disponer de las herramientas necesarias para evaluar y conocer las expectativas de nuestros clientes y así poder tomar las medidas oportunas para alcanzar su plena satisfacción. Asegurar el adecuado tratamiento de las reclamaciones, adoptando las medidas necesarias para evitar que se repitan las causas que las originaron.
- Garantizar la protección de la información confidencial y de los derechos de los clientes.
- Establecer una cultura de mejora continua dentro de la organización que fomente la prevención y evite correcciones posteriores.
- Poner todos los medios necesarios para que esta Política de Calidad sea entendida, implantada, y actualizada por todas las partes interesadas.

Fecha: 08.04.2020
Edición: 1

Fdo.: DIRECCIÓN GENERAL