

**PRIORIDAD.** La compañía es especialista en atender los requerimientos de negocio que necesita una empresa a la hora de integrar a sus proveedores con una calidad de servicio cercana y flexible

# Kiteris, gestión y optimización de proyectos mediante la aplicación de la tecnología

## CARTAGENA

**S. Triguero.** Kiteris, empresa especializada en la gestión y optimización de proyectos mediante la aplicación de la tecnología, destaca por ser un agente activo en la inmersión de las empresas en un modelo de Industria 4.0, siempre de forma innovadora, flexible y pragmática, adaptándose a las necesidades específicas de cada cliente.

Kiteris cuenta con varias líneas de negocio con el objetivo de ofrecer un servicio integral, comenzando por el acompañamiento estratégico y organizativo. «Ayudamos a las compañías a hacer viable su plan estratégico, transformando su modelo actual mediante buenas prácticas, tecnología (herramientas) y control de gestión (analítica), gestionando también el cambio en la organización y en la cultura del equipo», aseguran desde la dirección de la empresa.

Otro de los servicios que ofrece es Kiteris Data, que busca crear cultura analítica en las compañías, a través de la aplicación de buenas prácticas y la utilización de soluciones tecnológicas de valor en el ámbito de la inteligencia de negocio.

Por su parte, Kiteris 3D se centra en el diseño y creación de aplicaciones específicas, multisectoriales, que interactúan con elementos gráficos diseñados en 3D, que permiten una experiencia de usuario con una percepción cercana a la realidad, aumentando las ratios de conversión y la fidelidad de los clientes usuarios.

Otro servicio es el de gestión y optimización de proyectos y programas (PMO, training, 'coaching',



Oficina de Kiteris en Cartagena. Kiteris

buenas prácticas, mejora de madurez, capacitación,...), utilizando los mejores estándares y herramientas (Waterfall, Agile, o híbridas). Dispone de un Centro de Competencia en Lisboa (Portugal) y es miembro de la PM2 Alliance.

Destaca especialmente la línea de servicios tecnológicos, que cubren todo el abanico de posibilidades del desarrollo y mantenimiento de software: desde un modelo de servicio externo completo (AMS) liderado por Kiteris, hasta un servicio de refuerzo del equipo gestionado directamente por el cliente a

través de su soporte (Team as a Service). Esta línea de negocio tiene una gran importancia en la oficina de Kiteris en Cartagena, desde la que, desde el año 2013, da servicio a clientes de México, Chile, Colombia, Madrid, Mallorca y Barcelona con una eficacia probada y contrastada. Hay que destacar en este sentido que la oficina de Cartagena está certificada en la ISO 9001 para ofrecer «servicios de outsourcing de mantenimiento y desarrollo de aplicaciones de 'software'».

Desde la segunda mitad de 2020, Kiteris está notando una mayor acep-

tación de este servicio por parte de sus clientes de Madrid y Barcelona que quizás, antes de la Covid-19, eran más reacios y ahora comprueban el gran valor que aporta.

Igualmente, Kiteris cuenta con una cartera de clientes de referencia en la Región que confía en la experiencia de la firma en procesos y herramientas.

Kiteris juega un papel esencial como integrador de los diferentes players del mercado, tanto a nivel organizativo y de gestión de proyectos, como a nivel de integración de sistemas IT. Su mayor éxito ra-

dica en entender los requerimientos de negocio y de tecnología para poder integrar a todos los proveedores especializados que un cliente pueda necesitar para avanzar en la Industria 4.0. A nivel software, integra y comunica los sistemas de negocio internos de sus clientes con el mundo del 'middleware'/'hardware' de la Industria 4.0.

## Perfil de cliente amplio

Kiteris cuenta con un perfil de cliente muy amplio, que va desde las empresas medianas a las multinacionales, incluyendo alguna empresa del IBEX, todas ellas pertenecientes a muy diversos sectores. Todas ellas valoran la gran cercanía y flexibilidad de su servicio, garantía de una relación de confianza y durabilidad en el tiempo.

La compañía apuesta por un enfoque pragmático que da prioridad a la optimización de sus servicios. Dispone de oficinas propias en Lisboa y Cartagena, además de apostar por un modelo flexible en Madrid y Barcelona con espacios en oficinas de 'coworking'. El trabajo remoto se ha impuesto como solución efectiva desde que estallara la actual crisis sanitaria, lo que ha permitido a Kiteris aprovechar la coyuntura para ampliar y mejorar sus instalaciones en Cartagena.

La compañía invierte mucho tiempo en formar a sus equipos de forma continua, especialmente en tecnologías del 'software' y del Project Management, así como en el idioma inglés, ya que muchos de sus clientes actuales o potenciales suelen tener oficinas en varios países.

Además, lanza iniciativas para que sus consultores crezcan. Un ejemplo es la reciente migración de uno de sus sistemas internos de gestión a tecnologías punteras y novedosas.

Igualmente, la innovación y el emprendimiento tienen un lugar destacado en la filosofía de Kiteris. Precisamente fruto de este afán por crecer son algunos de sus servicios en expansión como Kiteris Data o Kiteris 3D.



# kiteris

## Pasión por el servicio



Calle del Camp, 79  
08022 Barcelona



Calle Jabonerías, 15, 1º  
30201 Cartagena



Calle Poeta Joan Maragall, 19, 7º E  
28020 Madrid